

Privacyverklaring (AVG) – Housing in Eindhoven

1. Privacy statement

Housing in Eindhoven gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van onze website, nieuwsbriefabonnees, klanten die producten/diensten afnemen en personen die contact met ons opnemen.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Banzi Housing & Supply, handelend onder de naam Housing in Eindhoven

KvK: 68906382

Adres: Egelstraat 3, 5622 AK Eindhoven

Voor privacyvragen kun je contact opnemen via info@housingineindhoven.com.

3. Over onze website en dienstverlening

Housing in Eindhoven is een inspiratie- en informatieplatform over wonen en interieur in (en rond) Eindhoven. Daarnaast kunnen wij via de website inkomsten genereren via affiliate links en kunnen wij digitale producten, print-on-demand producten, producten via dropshipping, producten en diensten aanbieden.

Toelichting: oudere teksten of documenten kunnen nog verwijzen naar een “makelaars- en aannemersplatform”. Dat is niet (meer) de huidige dienstverlening.

4. Grondslagen en doelen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. Dit kan zijn:

- **Toestemming (bijv. nieuwsbriefinschrijving en bepaalde cookies)**
- **Uitvoering van een overeenkomst (bijv. bestelling via Shopify of afname van diensten)**
- **Wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht)**
- **Gerechtvaardigd belang (bijv. websitebeveiliging, het verbeteren van de website en het beantwoorden van vragen)**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te nemen en vragen te beantwoorden
- Om je informatie toe te sturen (bijv. nieuwsbrief)
- Om bestellingen te verwerken en te leveren
- Voor administratie en facturatie
- Voor analyse en verbetering van de website
- Voor beveiliging en het voorkomen van misbruik

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw gebruik van de website kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer (als je dit invult)
- **Nieuwsbriefgegevens (Mailchimp):** e-mailadres en eventueel naam
- **Bestel- en levergegevens (Shopify):** naam, e-mailadres, adresgegevens, bestelgegevens en betaal informatie
- **Websitegebruik (Google Analytics):** gegevens over gebruik van de website (zoals bezochte pagina's), apparaat- en browsergegevens en (mogelijk) IP-adres (vaak geanonimiseerd of deels), via cookies
- **Social media interacties (Meta: Facebook/Instagram):** profielnaam en berichtinhoud als je via social media contact opneemt

Wij vragen en verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor de genoemde doelen.

6. Welke gegevens verwerken wij niet?

Wij verwerken via Housing in Eindhoven geen gegevens zoals CV's, werkvergunningen, ID-bewijzen, medische gegevens of gegevens over strafrechtelijk verleden.

7. Nieuwsbrief (Mailchimp)

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken wij je e-mailadres (en eventueel naam) om e-mails te kunnen versturen. Hiervoor gebruiken wij Mailchimp.

Afmelden kan altijd via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

8. Webshop en betalingen (Shopify)

Als je een product of dienst afneemt via onze shop, worden je gegevens verwerkt via Shopify. Shopify verwerkt gegevens die nodig zijn om bestellingen te beheren, betalingen te faciliteren en producten te leveren.

9. Affiliate links en externe websites

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden (bijv. affiliate links). Als je zo'n link volgt, verlaat je onze website. Het privacybeleid van die derde partij is dan van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe derden met jouw gegevens omgaan.

10. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan onder meer zijn:

- Mailchimp (nieuwsbrieven)
- Shopify (webshop/bestellingen)
- Betaalproviders binnen Shopify (betalingen)
- Print-on-demand/fulfilmentpartners (productie en verzending, indien van toepassing)
- Hosting- en IT-dienstverleners (hosting, onderhoud en beveiliging)
- Google Analytics (website-statistieken, afhankelijk van je cookie-instellingen)
- Meta (Facebook/Instagram) (social media platform; Meta kan zelf gegevens verwerken voor eigen doeleinden)

Waar nodig sluiten wij verwerkersovereenkomsten met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we ze langer moeten bewaren op grond van de wet.

- Administratie/facturen: bewaartermijn volgens fiscale wetgeving
- Nieuwsbrief: zolang je ingeschreven bent
- Contactverzoeken: zolang nodig om je vraag af te handelen

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG onder meer de volgende rechten:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering (in bepaalde gevallen)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekken van toestemming (bijv. nieuwsbrief)

Wil je gebruikmaken van je rechten? Neem contact op via info@housingineindhoven.com. We kunnen vragen om aanvullende informatie om je identiteit te verifiëren.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken. In onze cookieverklaring leggen we uit welke cookies we gebruiken en hoe je jouw voorkeuren kunt instellen.

15. Beperking van verantwoordelijkheid voor derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van derden waarnaar wij linken of van platformen die je gebruikt om met ons te communiceren (zoals social media). Lees altijd het privacybeleid van de betreffende partij.

16. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op de website.

Datum: 14-02-2026